

PRO'SERVICE

Kundendienst- und Werkstattabwicklung



PRO'SERVICE Highlights

- **Mehrsprachige Oberfläche**
- **Benutzerdefinierte Oberfläche**
- **GUI/400-Oberfläche**
- **Benutzerdefinierte Programm- und Menükürzel**
- **Währungsrechner**
- **Mehrmandantenfähigkeit**

PRO'SERVICE Stammdaten

- Kunden
- Techniker
- Gerätebestand
- Abrechnungsvarianten

PRO'SERVICE Miet-/ Wartungsverträge

- Abrechnungsintervalle
- Vorbeugende Wartung

PRO'SERVICE Kundendienst

- Störfallannahme
- Ersatzteildisposition
- Technikereinsatzplanung
- Techniker-Qualifikationsprofil
- Auftragsterminplanung
- Servicereport
- Servicehistorie

PRO'SERVICE Werkstatt

- Annahme Werkstattauftrag
- Kostenvoranschlag
- Reparaturkarte
- Monteureinsatzplanung
- Garantie-/Kulanzabwicklung

PRO'SERVICE Berichtswesen

- Auslastung Kundendienst
- Analyse Symptom/Ursache/Aktion
- Auswertung der Reparaturzeiten
- Auswertung der Fehlerhäufigkeit
- Deckungsbeitragsrechnung
- Gerätehistorie

PRO'SERVICE

Kundendienst- und Werkstattabwicklung



PRO'SERVICE Schnittstellen

- PRO'GROS Warenwirtschaft
- PRO'GROS Versandabwicklung
- PRO'GROS Lagerplatzverwaltung
- PRO'GROS Chargenverwaltung
- PRO'GROS Statistikgenerator
- PRO'REWE Finanzbuchhaltung
- PRO'REWE Kostenrechnung
- PRO'REWE Anlagenbuchhaltung
- PRO'REWE Management-Berichts-System
- FaxPro/400
- ArchivPlus/400
- EDI/400